

# Ainsi Soit TEL...

## MONITEUR PROTOVISION

### Sommaire

- 1** : Présentation du produit
- 2** : Détail matériel & système d'exploitation
- 3** : Détail et description du logiciel Moniteur
- 4** : Conclusion

# Ainsi Soit TEL...

## **1) Présentation du produit**

Vous êtes professionnel de l'Audiotel et de l'Audiotex, vous exploitez peut-être déjà des services Audiotel, et approche pour vous le moment où, assurer en interne votre propre hébergement de service, va devenir économiquement réalisable.

Vous êtes un centre d'appel, une société qui a des besoins téléphoniques spécifiques, besoins d'enregistrement de conversations, d'automatisation de certaines tâches ?

Grâce à la flexibilité et la facilité de gestion du moniteur Protovision, grâce au ratio Prix / Performance des cartes du constructeur PIKA, un hébergement intra-muros, pourra être réalisé facilement, pour un coût rapidement amortissable.

Le moniteur Audiotex de la gamme Protovision, réalisé et commercialisé par Ainsi Soit TEL...

L'offre présentée a l'avantage d'être souple, standard et peu onéreuse.

L'offre s'articule autour d'une solution pouvant être mise en place très rapidement, et rendant son exploitation effective sous 72 heures environ...

# Ainsi Soit TEL...

## 2) Détail matériel & système d'exploitation

Le matériel nécessaire est constitué d'un ordinateur plate-forme Intel (Pentium Dual-Core). Il peut vous être fourni si vous le désirez.

Le système d'exploitation, cœur même de votre installation, est un système Unix de dernière génération, le célèbre Linux. Il bénéficie des innovations perpétuelles d'une communauté entière de développeur, et il est leader mondial incontesté des systèmes Unix sur plate-forme Intel.

Mais si le système d'exploitation est souvent décrit comme le cœur du système informatique, dans le monde de l'Audiotex, la partie interface (cartes vocales), représente les poumons et le système sanguin de votre centre serveur...

Notre moniteur fonctionnait historiquement avec des cartes vocales Dialogic.

Dialogic-Intel étant aux cartes vocales ce que Rolls-Royce est à l'automobile, ce choix permettait une fiabilité et une crédibilité éprouvées depuis de longues années.

Mais la comparaison entre Dialogic-Intel et Rolls-Royce ne s'arrête pas au domaine de la crédibilité et se retrouve hélas aussi sur le plan financier...

De plus, la qualité du support et du SAV, ne peut être comparée à Rolls-Royce, et ressemble plus à une prestation d'un garagiste de quartier dépressif.

C'est pourquoi Ainsi Soit TEL... a choisi les cartes PIKA, qui non seulement ont un bien meilleur rapport Prix / Performance, mais ont des possibilités techniques que nous n'avons pas trouvé chez les autres constructeurs.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2005, nous ne commercialisons plus que des solutions qui utilisent les cartes PIKA. Nous continuerons à supporter les cartes Dialogic-Intel, mais nous attirons votre attention sur le fait que notre moniteur Protovision intègre des fonctionnalités qu'il n'est pas possible d'obtenir avec des cartes Dialogic-Intel.

Aujourd'hui, chez Ainsi Soit TEL... vous pouvez voir une plateforme vocale équipée de carte PIKA Technologies, dans des conditions réelle d'exploitation, gérant des applications du domaine AUDIOTEL, AUDIOTEX et Téléphonie.

Cette plateforme gère 55.000 appels par jour, chiffre certifié par l'opérateur téléphonique.

Au-delà d'une démonstration de fiabilité, un gage de qualité : Ainsi Soit TEL... éditeur d'un logiciel, mais également Utilisateur...

Forcément proche de vos besoins, proche de votre logique d'exploitation...

# Ainsi Soit TEL...

## **3) Détail et description du logiciel Moniteur**

Le logiciel est constitué d'un gestionnaire d'accès vocal existant en deux versions compatibles, soit avec les cartes vocales analogiques, soit avec les cartes vocales numériques.

Il est écrit en langage C, et vous est fourni complètement ouvert à toute application quelle qu'elle soit, car livré avec une multitude d'outils et de bibliothèques livrées avec leurs sources...

Seuls les gestionnaires d'accès, d'arborescence, et de statistiques sont fournis sans les sources, pour des raisons de sécurité de fonctionnement de votre système et de droit de licence.

Les versions proposées existent à partir de 15 voies, jusqu'à la limite imposée par le constructeur de cartes vocales, en version Serveur Vocal (Appel entrant uniquement), Automate d'Appel (Appel sortant uniquement), et en version Plateforme téléphonique (Appel entrant et sortant).

### *Statistiques*

Gestion des statistiques de connexions et d'appels.

Cumul en temps réel pour le service, le palier et le type d'accès.

Notion d'ensemble de nœuds permettant de gérer des statistiques par rubrique. Cumul en temps réel permettant une consultation instantanée.

Consultation temps réel et graphique par web. Demo : [www.vocal.fr](http://www.vocal.fr)

# Ainsi Soit TEL...

## Gestionnaire d'arborescence

### Type de nœuds :

#### - Mixte

Restitution sonore d'un ou plusieurs fichiers à la suite.

Exécution d'une application et/ou branchement vers un autre nœud.

#### - Input

Restitution sonore d'un ou plusieurs fichiers à la suite.

Branchement vers un autre nœud selon l'action de l'auditeur (touche).

Gestion automatique des fonctions « Répétition » et « Sommaire » avec surcharge possible.

### *Divers*

Choix numériques gérés au niveau du nœud, du service ou du serveur.

Gestion d'une pile de nœuds permettant de remonter l'arborescence avec une touche définie comme « Sommaire ».

Gestion d'un nœud principal de retour appelé en cas d'erreur dans l'arborescence du service ou dans une application.

Modification directe d'un nœud, d'un fichier ou d'une application en cours d'utilisation.

### *Traitements au raccroché*

**Effacement de fichiers.**

**Exécution de programmes.**

# Ainsi Soit TEL...

## *Gestion des scénarii et arborescences*

Votre arborescence est gérée à partir de simple description de fichiers texte ce qui permet une modification des services en pleine exploitation, sans couper les services, sans recompilations aucunes.

Cette approche est certes moins « jolie » qu'une gestion graphique, mais bien plus puissante, car aucune limite de lien n'est imposée, la création ou la modification peut être faite depuis n'importe quel ordinateur, peut être réalisée à distance, sans contrainte d'aucune licence !

**Le choix d'un Moniteur téléphonique est comparable à un mariage. Il est impératif que la gestion de tous les jours de votre produit soit simple et ne devienne pas invivable.**

## Librairies de développement fournies

## Applications fournies avec sources servant d'exemple :

### Multi-Répondeur Enregistreur

# Ainsi Soit TEL...

## 4) Conclusion

La solution proposée n'est pas un simple logiciel, mais une solution Audiotex complète qui vous apparaîtra, nous l'espérons, comme : "LA solution Audiotex".

Elle a été conçue et réalisée par des personnes très proches de ce besoin, qui ont une maîtrise des systèmes Unix, mais également de l'édition électronique.

L'Audiotex connaît un succès croissant expliqué par sa simplicité d'utilisation, un simple téléphone suffit, et par l'amélioration des technologies de ces dernières années. Le Moniteur Protovision et les cartes Pika ne vous couperont pas de ce succès grandissant et vous permettrons de développer des services à valeur ajoutée, et couvrant tous les domaines.

Chaque combiné téléphonique, chaque portable, chaque cabine téléphonique représente un futur client potentiel...

Le secteur des télécommunications est certainement le secteur qui subit le plus d'évolutions et de modifications en cette fin de siècle, notre solution s'appuyant sur des standards mondiaux permet certainement la plus grande pérennité.

Nous espérons par cette petite présentation avoir répondu à vos questions, mais ce document restant généraliste, nous restons à votre entière disposition pour une discussion plus proche de vos projets...

Votre Contact :

Gilles SAUVAIRE  
Téléphone direct : 06 03 022 023